

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatjuk ügyfeleinket és az érdeklődőket, hogy cégünk az OSZTRÁK ÜGYEK CONSULTING Betéti Társaság (székhely: 9400 Sopron, Hátsókapu 3. 1/4.) a 2018. május 25. napján Magyarországon is kötelezően alkalmazandó GDPR rendelet szabályainak megfelelő adatkezelést folytat az alábbiak szerint:

Fent nevezett adatkezelő adatkezelése az érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájáruláson alapul. Az adatkezelés célja az ügyfélnek az adatkezelővel kötött megbízási szerződésének teljesítése.

Az adatkezelőnek az osztrák pénzügyi, társadalombiztosítási és egyéb ügyintézéséhez kapcsolódó adminisztráció, illetve a munkavállalók alkalmazása során elengedhetetlenül szükséges személyes és különlegesnek minősülő egészségügyi adatokat gyűjtenie és kezelnie. A begyűjtött adatok vonatkozhatnak ügyfelekre, együttműködő partnerekre, munkavállalókra, szerződéses partnerekre, és egyéb olyan személyekre, akikkel az adatkezelő a fenti tevékenységei során kapcsolatba kerül. Az adatkezelővel szerződést kötő ügyfelek személyes megjelenésük során egy papír alapú adatlap vagy az adatkezelő honlapján elérhető elektronikus űrlap kitöltésével önkéntesen adják meg a szükséges adataikat. Az elektronikus úton megadott adatlapok automatikusan, a papír alapú adatlapok pedig szkennelést követően bekerülnek az adatbázisba, egy saját fejlesztésű ügyfélkezelő programba, mely adatokat az adatkezelő saját szerverén tárolja. Az adatkezelő a COREX Industry Kft által üzemeltetett elektronikus levelező rendszert és az EDONETTE Consulting Informatikai Kft által kifejlesztett ügyfélkezelő programot használja.

Az adatkezelő elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében, jogainak és alapvető szabadságjogainak biztosításában, kiemelten fontosnak tartja az ügyfelek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az adatkezelő az ügyfelek személyes adatait bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

E tájékoztató célja továbbá, hogy rögzítse az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos adatbázis által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és az adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

Az adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

**Amennyiben kérdése van jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk az [info@osztrakugyek.hu](mailto:info@osztrakugyek.hu) e-mail címre.**

### **1. Az adatkezelés során az alábbi adatok kerülnek nyilvántartásba:**

#### **1.1. Telefonos Kapcsolatfelvétellel indított ügyintézés esetén:**

Az érintettek köre: az adatkezelővel telefonon kapcsolatba lépő természetes személy.

Kezelt adatok:

- név,
- email cím,
- telefonszám, melyek kezelésének célja: szolgáltatás nyújtása
- hangfelvétel: telefonos kapcsolatfelvétel esetén minőségbiztosítás céljából a beszélgetésről hangfelvétel készülhet, amely továbbításra nem kerül adatfeldolgozó részére, azt kizárólag az adatkezelő értékelheti. A hangfelvétel tárolásának időtartama a rögzítésétől számított 30 nap.

- egyéb ügyintézésrel összefüggő adat, amit az érintett megad, melyek kezelésének célja az ügyintézés sikere

Ezen adatok az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig kerülnek kezelésre, kivéve a hangfelvétel, amely 30 nap elteltével automatikusan törlésre kerül.

### **1.2. Az e-mailes kapcsolatfelvétel esetén:**

Az érintettek köre: az adatkezelővel emailben kapcsolatba lévő természetes személy,

Kezelt adatok és céljuk: - név

- email cím,
- telefonszám (megadása önkéntes),
- egyéb ügyintézéshez szükséges adat, amit az érintett megad. (Pl: bérpapírok, okmány azonosítók, stb.): melyek kezelésének célja: az ügyintézés sikere és a szolgáltatásnyújtás

Ezen adatok az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig kerülnek kezelésre.

Amennyiben az érintett az e-mailes kapcsolatfelvételt, kapcsolattartást választja első alkalommal, hogy adatkezelővel felvegye a kapcsolatot az ügyeinek intézése érdekében, az adatkezelő a válaszüzenetben (e-mail) tájékoztatja az érintettet az adatkezelési tájékoztató elektronikus elérhetőségéről és arról, hogy az érintett által kezdeményezett ügyintézéshez elengedhetetlenül szükséges egyes személyes adatok kezelése. Az adatkezelő ezzel egyidejűleg arról is tájékoztatja az érintettet, hogy az ügyintézés kezdeményezését egyben az érintett hozzájárulásának tekinti az adatkezeléshez. Az adatkezelő felhívja az érintett figyelmét, hogy amennyiben az adatkezelés ellen tiltakozik, vagy azt bármikor visszavonja a későbbiekben, úgy kéri, hogy ezt írásban jelezze az adatkezelő felé az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

### **1.3. Webes kapcsolatfelvétellel (Kontaktform) történő kapcsolatfelvétel esetén:**

Az érintettek köre: az adatkezelővel weboldalon keresztül kapcsolatba lépő természetes személy.

Kezelt adatok: - név,

- email cím,
- telefonszám (megadása önkéntes),
- technikai adatok (Pl: készülék amiről fellépett, hozzávetőleges helyzet, ip cím, stb...)
- egyéb ügyintézésrel összefüggő adat amit az érintett megad. (Pl: bérpapírok, okmány azonosítók, stb.): melyek kezelésének célja: az ügyintézés sikere és a szolgáltatásnyújtás

Ezen adatok az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig kerülnek kezelésre.

### **1.4. Weblátogatás**

Az érintettek köre: A weboldalunkat felkeresők köre.

Kezelt adatok:

- Város
- Böngésző alverziója
- Böngésző felhasználói ügynökének karakterlánc
- Eszköz márkája
- Eszköztípus
- Eszköznév
- Operációs rendszer alverziója
- Platform alverziója
- Képernyőfelbontás

*Erről bővebben a 9. pontban olvashatnak.*

**Ügyfelek esetén az ügyintézéshez szükséges alábbi adatok kerülnek még kezelésre:**

- név
- nem,
- születési hely és idő
- postai és
- elektronikus levelezési cím
- telefonszám
- állampolgárság
- családi állapot
- külföldi társadalombiztosítási azonosító
- külföldi munkaviszony időszaka
- külföldi lakcím
- bankszámlaszám
- **Osztrák Finanzonline belépési azonosítók**
- **Magyar ügyfélkapu belépési azonosítók**
- **egyéb ügyintézésrel összefüggő adat amit az érintett megad. (Pl: bérpapírok, okmány azonosítók, stb..): melyek kezelésének célja az ügyintézés sikere és a szolgáltatásnyújtás)**
- különleges adatok: egészségügyi adatok, melyek a társadalombiztosítási igények érvényesítéséhez feltétlenül szükségesek. Ezen adatok is önkéntes adatszolgáltatás és hozzájárulás alapján kerülnek kezelésre, az ügyfél által átadott és orvos által kiállított dokumentumok alapján. Tárolásuk az érintett hozzájárulásának visszavonásáig történik.

*Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy az adatok egy saját fejlesztésű ügyfélkezelő programban kerülnek rögzítésre és tárolásra, az adatkezelő saját szerverén. Az elektronikus levelezéshez saját levelező rendszert használ az adatkezelő.*

*Az adatokhoz az ügyvezető, és az adatkezelésért felelős tagja, valamint az adatvédelmi szabályzatra és a titoktartási kötelezettségre kioktatott alkalmazottak, illetve az adatvédelmi szabályoknak szintén megfelelő rendszergazda és tárhelyszolgáltató férhet hozzá (részletes leírás az adatfeldolgozókról szóló pontban).*

*Az adatok kizárólag a szükséges körben kerülnek továbbításra a könyvelő, valamint egyes hatóságok területileg illetékes szervei részére, mely hatóságok az alábbiak: Pensionsversicherungsanstalt (Nyugdíjbiztosítási Hivatal), Wiener Gebietskrankenkasse, Finanzamt, Nemzeti Adó és Vámhivatal, Gy-M-S Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Pénztár Szakigazgatási Szerv, Sozialversicherung der Gewerblichen Wirtschaft (Vállalkozók egészségbiztosítási pénztára).*

*A szolgáltatásunk tökéletesítése és az ügyintézési idő lerövidítése érdekében az adatok továbbításra kerülnek az alábbi együttműködő partnereinknek: Tamas Sardi e.U, Osztrákügyek Consulting E.U., Osztrákügyek Tanacsado Iroda e.U., Osztrák Ügyek Beratung e.U., az Osztrákügyek Büroservice e.U. és a Dein Tax Consulting Kft. részére.*

*Az ügyfelek minden egyes adattovábbításról tájékoztatva vannak, illetve legtöbbször ők maguk továbbítják a szükséges adatokat ezen szervek és hatóságok felé.*

*Az adatkezelő az ügyfelek elektronikus levelezési címét azok hozzájárulása esetén használja az adatkezelő feladatai ellátásához szükséges kapcsolattartás, valamint az „érintett hozzáférési jogának” (ld lentebb) gyakorlása céljából. Marketing tevékenységre kizárólag az ügyfél kifejezett írásbeli hozzájárulása esetén használja.*

*Az adatkezelő az ügyfelek telefonszámát azok hozzájárulása esetén kizárólagosan feladatai ellátása céljából használja, azon marketing tevékenységet nem végez.*

*A hozzájárulás megtagadása, illetve megvonása esetén a telefonszám és elektronikus levelezési cím törlésre kerül. A kapcsolattartás ez esetben kizárólag a postai levelezési cím útján történik.*

*Az adatkezelés jogalapja: az érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntes hozzájárulása. Az adatkezelés célja: az ügyfélnek az adatkezelővel kötött megbízási szerződésének teljesítése.*

## 2. Szerződéses partnerek esetén:

- egyéni vállalkozó neve/ cég esetén képviselőjének neve
- székhely
- adószám: kizárólag természetes személy esetén van jelentősége adatvédelmi szempontból
- bankszámlaszám: kizárólag természetes személy esetén van jelentősége adatvédelmi szempontból
- telefonszám: hozzájárulás esetén
- e-mail cím: hozzájárulás esetén

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, időtartama pedig Ptk. rendelkezésein és az Art. rendelkezésein alapul.

Az adatkezelés célja a jogszabály által előírt esetleges igényérvényesítési igény miatt, illetve adófizetési kötelezettségnek való megfelelés.

*Az adatkezelő az üzleti partnerek elektronikus levelezési címét azok hozzájárulása esetén kizárólag a megkötött szerződés teljesítése céljából és az „érintett hozzáférési jogának” (ld lentebb) gyakorlása céljából, illetve a kiállított számla megküldésére használja, azon marketing tevékenységet nem végez.*

*Az adatkezelő az üzleti partnerek telefonszámát azok hozzájárulása esetén kizárólagosan a megkötött szerződés teljesítése céljából használja, azon marketing tevékenységet nem végez.*

*A hozzájárulás megtagadása, illetve megvonása esetén az adatok törlése kerülnek, kivéve a kiállított számlák, melyek a jogszabály által előírt módon a kiállításuktól számított 8 évig megőrzésre kerülnek.*

*Adataikhoz az ügyvezető, az adatkezelésért felelős tagja és az adatkezelésre kioktatott alkalmazottai férhetnek hozzá, a szükséges adatok a könyvelő felé kerülnek továbbításra.*

*Az adatkezelés a Ptk. rendelkezésein és az Art. rendelkezésein alapul.*

*Az adatkezelés célja a jogszabály által előírt adófizetési kötelezettségnek való megfelelés.*

**3. Az adatkezelés szabályszerűségéért felel a vállalkozás vezető tisztségviselője: Lakatos Mária Erzsébet ügyvezető, akit az adatvédelem szempontjából az adatkezelő adatkezelésért felelős tagja, Sárdi Tamás Levente képvisel. Elérhető az alábbi telefonszámon: +36-70/477-4271.**

Nevezettek az adatkezelő rendelkezésére bocsátott valamennyi adatot megismerhetik, felelősek az adatkezelő valamennyi adatkezelő és adatfeldolgozó tevékenységéért.

Kötelesek a szoftveres hozzáférés esetén erős és titkos jelszavakat alkalmazni, a jelszót illetéktelenekkel megosztani, és jogszabály előtt felfedni szigorúan tilos.

Kötelesek rendszeresen felülvizsgálni és aktualizálni a rendelkezésre álló adatokat, annak érdekében, hogy személyes adat szükségtelenül ne kerüljön sem tárolásra, sem egyéb kezelésre. A már szükségtelenné váló adatok törlése szintén az ő felelősségük.

### Feladataik:

- Munkavállalók, szerződő partnerek, alvállalkozók tájékoztatása az adatvédelmi kötelezettségekről, kockázatokról és feladatokról.
- Adatvédelmi folyamatok és szabályzatok kialakítása, a folyamatok és szabályzatok rendszeres vizsgálata.

- Az érintettek megkeresésére tájékoztatás nyújtása arról, hogy az adatkezelő milyen adatait tárolja és kezeli
- Intézkedés adatvédelmi incidens esetére
- Harmadik féllel kötött olyan megállapodások vizsgálata, amely adatkezelési- és továbbítási kérdéseket vet fel.
- Együttműködés a partnerekkel és beszállítókkal, azok adatvédelmi tisztségviselőivel az adatkezelések biztonsága érdekében.
- kapcsolattartás az illetékes adatvédelmi hatósággal
- vonatkozó jogszabályok nyomon követése az adatvédelmi ismeretek naprakészen tartása érdekében
- Ellátják a GDPR és az Infotörvény, egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseiben meghatározott további feladatokat.

Valamennyi munkavállaló, aki személyes adatokhoz hozzáfér a megszerzett adatokat kizárólag a munkavégzése körében és céljából kezelheti, rögzítheti, tarthatja nyilván.

A munkavégzés során megszerzett adatokat a munkavállaló erre vonatkozó külön írásos engedély nélkül nem oszthatja meg arra illetéktelen személyekkel, nem teheti közzé, adatot önkényesen nem kezelhet.

A munkavállalók kötelesek valamennyi birtokukba jutott adatot biztonságosan kezelni, munkavégzésük során elővigyázatosnak lenni, és az adatvédelmi szabályzatban meghatározott feladatokat végrehajtani, melyhez a szükséges tájékoztatást megkapták.

Az adatkezelő adatkezelést végző vezetője és tagja fegyelmi, kártérítési, szabálysértési és büntetőjogi felelősséggel tartozik a munkavégzés során tudomására jutott személyes adatok jogszerű kezeléséért, az adatkezelő nyilvántartásaihoz rendelkezésére álló hozzáférési jogosultságok jogszerű gyakorlásáért.

#### **4. Az adatkezelő az alábbi fizikai és informatikai védelmi eszközöket és módokat alkalmazza:**

##### a) fizikai védelem

- riasztó
- zárható iroda
- zárható szekrény

##### b) informatikai védelem

- tűzfalak
- vírusirtók
- kódok

Az adatkezelőnek jogszabályi kötelezettsége az általa kezelt személyes adatok naprakész és pontos nyilvántartása.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a nyilvántartott különleges adatok naprakészségére és pontosságára.

A fentiek okán az adatkezelő valamennyi munkavállalójának kiemelt feladata, hogy a tőle telhető legjobb módon az adatokat naprakészen és pontosan tartsa nyilván.

Az adatkezelő az érintettek számára folyamatosan biztosítja az adatpontosítás lehetőségét.

Az adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel (pl. titkosított jelszóküldés) védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi, az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

#### **5. Valamennyi érintett, akinek az adatkezelő a személyes adatait kezeli, jogosult:**

- tájékoztatást kérni arról, hogy milyen okból és mely adatait kezeli az adatkezelő,

- tájékoztatást kérni azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, nemzetközi szervezeteket,

- tájékoztatást kérni adott esetben a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjairól,

- kérheti az adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,

- ha az adatokat az adatkezelő nem az érintettől gyűjtötte, a forrásukra vonatkozó valamennyi fellelhető információról tájékoztatást kérni

- tájékoztatást kérni a Hatósághoz fordulás lehetőségéről,

- tájékoztatást kérni arról, hogy hogyan érheti el az adatkezelő által kezelt adatokat,

- tájékoztatást kérni arról, hogy az adatkezelő naprakészen tartja -e az adatait, és milyen intézkedéseket hozott a naprakészen tartás érdekében,

- tájékoztatást kérni arról, hogy az adatkezelő hogyan teljesíti az adatvédelmi kötelezettségeit.

Amennyiben valamely érintett a fenti tájékoztatás egyikét kéri, azt az „érintett hozzáférési jogának” hívjuk.

Az érintett hozzáférési joga e-mailen érkezhetsz, az adatkezelő [info@osztrakugyek.hu](mailto:info@osztrakugyek.hu) elektronikus levelezési címére. Az adatkezelő az ilyen igények bejelentésére űrlapot alkalmazhat, melyet az érintetteknek azonban nem kötelező alkalmazni, az elektronikus levélben történő bejelentés is érvényes bejelentésnek minősül.

Az adatkezelő az érintett hozzáférési kérelmének 6 héten belüli megismételt teljesítéséért 2.000,- Ft, azaz kétezer forint adminisztrációs díjat kérhet kérezenként. Az adatkezelő az érintett kérelmét 30 (harminc) napon belül köteles teljesíteni.

#### **Az érintettnek joga van továbbá:**

- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását visszavonni

- tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen

- kérni az adatai más szerv/személy részére történő hiánytalan továbbítását (adathordozhatóság)  
Az adatkezelő minden esetben pontosan azonosítja az adatkérő személyét a kért információ kiadását megelőzően.

Az adatkezelő ügyvezetője jogosult dönteni az érintett kérelméről. Ha munkavállalóhoz érkezik a megkeresés, azt haladéktalanul köteles az adatkezelő ügyvezetője részére továbbítani.

Az érintett mindezen jogait az adatkezelő [info@osztrakugyek.hu](mailto:info@osztrakugyek.hu) elektronikus levelezési címére megküldött e-maillal jelezheti.

#### **6. Az adatkezelő kizárólag az alábbi személyekkel és vállalkozásokkal, hatóságokkal osztja meg az érintettre vonatkozó személyes adatokat:**

- Tamas Sardi e.U. elérhetősége: ([info@osztrakugyek.hu](mailto:info@osztrakugyek.hu))

- Osztrakugyek Consulting E.U. ([info@osztrakugyek.hu](mailto:info@osztrakugyek.hu))

- Osztrakugyek Tanacsado Iroda e.U. ([info@osztrakugyek.hu](mailto:info@osztrakugyek.hu))

- Osztrak Ügyek Beratung e.U ([info@osztrakugyek.hu](mailto:info@osztrakugyek.hu))

- Osztrakugyek Büroservice e.U. ([info@osztrakugyek.hu](mailto:info@osztrakugyek.hu)):

- Dein Tax Consulting Kft (székhely: 9400 Sopron, Hátsókapu 3. 1. em. 4. ajtó,

Képviselő: Lakatos Mária Erzsébet, **elérhetőség:**

Az adatok a szükséges körben az ügyintézés idő lerövidítése és a szolgáltatás tökéletesítése érdekében kerülnek továbbításra a fent felsorolt adatfeldolgozók részére.

- IP-Telekom Kft:Telefonközpont kezelése (Hangfelvétel, telefonszámok, név), 1047 Budapest, Károlyi István u. 10., <https://www.ip-telekom.hu/adatkezeles/>

- Microsoft: Informatikai szolgáltatások, <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>

- Google: Hírdetési szolgáltatások-informatikai szolgáltatások, <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

- Facebook: Hírdetési szolgáltatások, [https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)

- Mailchimp: Email hírlevelek (Név, email cím) , <https://www.intuit.com/privacy/statement/>: Az adatok a szükséges körben kerülnek továbbításra a fent felsorolt adatfeldolgozók részére az adatkezelővel való kapcsolatfelvétel és a szolgáltatásairól való tájékoztatás céljából.

- Top Accounting Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, képviseli: Molnár László ügyvezető, 9330 Kapuvár, Fő tér 28. 2/5., e-mail: [topaccounting@t-online.hu](mailto:topaccounting@t-online.hu): Adózási, könyvviteli, bérszámfejtési és társadalombiztosítási feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat továbbításra kerül. A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

- Mónika Kárpáti egyéni vállalkozó, székhely: A-2630 Ternitz, Triesterstrasse 7. Az osztrák érintettségű ügyek esetében adózási, könyvviteli, bérszámfejtési és társadalombiztosítási feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat továbbításra kerül.

- SmarterASP.NET Subsidiary of Global Passive System&BusinessICS Intl Limited tárhelyszolgáltató

- Office Address 1455 Monterey Pass Road #204, Monterey Park, CA 91754 US: ügyfélnyilvántartó programmal kapcsolatos rendszergazdai feladatok ellátása

- EDONETTE Consulting Informatikai Kft: képviseli: Bölöni Péter ügyvezető, e-mail: [kapcsolat@edonette.net](mailto:kapcsolat@edonette.net), székhely: 1119 Budapest, Tétényi út 126. szoftverfejlesztési feladatok ellátása a vállalkozás saját fejlesztésű ügyfélkezelő programja kapcsán

- KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. képviseli: Ángyán Balázs ügyvezető, e-mail: [sj@kboss.hu](mailto:sj@kboss.hu), székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.: számlázó programmal kapcsolatos rendszergazdai feladatok ellátása

- COREX Industry Kft székhely: képviseli: Borsos Gábor, e-mail: [gabi.borsos@gmail.com](mailto:gabi.borsos@gmail.com), székhely: 3271 Visonta, Sport utca 38.: rendszergazdai feladatok ellátása az adatkezelő e-mail szervere kapcsán

-Wiener Gebietskrankenkasse területileg illetékes szerve, (központ: A-1100 Wien, Wienerberstrasse 15-19): betegbiztosítással kapcsolatos ügyintézés

-Finanzamt területileg illetékes szerve (központ: A-1030 Wien, Marxergasse 4.): egyes pénzügyi ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés

-Nemzeti Adó- és Vámhivatal Soproni kirendeltsége, (9400 Sopron, Kis János utca 4.): Adózással kapcsolatos ügyintézés

-Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerv, (9023 Győr, Szabolcska utca 1/A.): egészségbiztosítási pénztári feladatok ellátása

- Pensionsversicherungsanstalt (Nyugdíjbiztosítási Hivatal) területileg illetékes szerve (központ: A-1021 Wien, Friedrich-Hillegeist-Strasse 1.): nyugdíjakkal kapcsolatos ügyintézés

- Sozialversicherung der Gewerblichen Wirtschaft (SVA) Vállalkozók Egészségbiztosítási pénztára) területileg illetékes szerve: egészségbiztosítással kapcsolatos ügyintézés

Fenti partnerek a GDPR rendelet által megkövetelt adatkezelési szabályoknak megfelelnek. Más személyeknek, illetve statisztikai célra a személyes adatok nem kerülnek továbbításra.

## **7. Az adatkezelés időtartama:**

Az adatkezelő az ügyfelek személyes adatait az érintett által az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig, az adatkezelés elleni tiltakozásáig kezeli. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatok csak abban az esetben kerülnek továbbra is kezelésre, amennyiben ennek jogszabályi alapja van pl. az ügyféllel kötött szerződéssel kapcsolatos igényérvényesítés befejezéséig.

Szerződéses partnerek esetén: Ptk. és az Art. alapján. Az adatok a szerződés teljesítését követő 1 év vagy a szavatossági igények érvényesítésére nyitva álló idő elteltével törlésre kerülnek, illetve



amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, az adatok ekkor is törlésre kerülnek, kivéve az esetleges igényérvényesítéshez szükséges adatok, valamint a kiállított számlán szereplő adatok, melyeket az adatkezelő az adózás rendjéről szóló jogszabály alapján a kiállítástól számított 8 évig megőrizni köteles. Igényérvényesítés esetén annak jogerős befejezését követően a szükségtelen adatok törlésre kerülnek.

A megőrzési időt követően a papír alapon kezelt adatok megsemmisítésre kerülnek, amennyiben azok nem kerültek átadásra az érintett részére.

Az elektronikusan tárolt adatok véglegesen és helyre állításra nem alkalmas módon törlésre kerülnek.

## **8. A személyes adatok törlése**

Az adatkezelő törli a személyes adatokat, ha

- A jogszabály által előírt kötelező nyilvántartási idő letelt
- ha a hozzájárulást igénylő adatok esetén az érintett a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek más jogalapja nincsen: Az érintett saját személyes adatainak törlési igényét e-mailben az [info@osztrakugyek.hu](mailto:info@osztrakugyek.hu) címre kell eljuttatnia. Az adatkezelő a törlési igény beérkezése esetén haladéktalanul felülvizsgálja az érintett adatokat, majd az igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli a törölni szükséges adatokat. Törlés esetén a törölt adatok nem állíthatók helyre.

- a személyes adatok kezelése valamely okból jogellenesen történt
- a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell
- a személyes adat gyermekre vonatkozik, és a szülő/ törvényes képviselő/ gyám tájékoztatása elmaradt.

A törlés szükségességének felismerése az ügyvezető feladata.

Az adatkezelő nem töröl olyan adatot, mely a jogi kötelezettsége teljesítéséhez, illetőleg a jogai érvényesítéséhez szükséges.

A személyes adatok törlése végleges, és helyreállíthatatlan módon valósul meg.

## **9. A honlap megjelenésével kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelő honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett tartalmak megtekintése személyes adatok megadása nélkül lehetséges. Adatkezelés jogalapja: Az érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása. Az adatkezelő a honlap látogatásával, illetve a tájékoztatás kérés elküldésével az adatkezeléshez való hozzájárulást megadottnak tekinti, melyre egy felugró ablak segítségével a honlap látogatóinak figyelmét felhívja. A felugró ablakon keresztül a honlap látogatójának lehetősége nyílik az adatkezelő adatkezelési tájékoztatójának megismerésére. A honlap üzemeltetésének célja: az adatkezelő tevékenységének népszerűsítése, az érdeklődők tájékoztatása az adatkezelővel kapcsolatos információkról, és közvetlen kapcsolatba lépés lehetőségének biztosítása az adatkezelővel.

A [www.osztrakugyek.com](http://www.osztrakugyek.com) oldalon a bárki számára hozzáférhetően közzétett tartalmak megtekintése tehát személyes adatok megadása nélkül lehetséges. Az adatkezelési tájékoztató egy külön menüpontban is elérhető a weboldal látogatói számára. A honlap ugyanakkor személyes adatok megadása nélkül is tárol bizonyos adatokat (IP cím) az általa használt mérőkódok,

konverziókövetők, illetve elemző szoftverek (Google Analytics, valamint remarketing kód) segítségével.

Az adatkezelő honlapja lehetőséget biztosít a honlapon keresztül történő tájékoztatás kérésre. A szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi személyes adatok megadása szükséges: név, e-mailcím, telefonszám és a kiválasztott téma, mellyel kapcsolatban a szolgáltatás igénybe vevője mint érintett tájékoztatást kér. Az adatvédelmi rendeletnek való megfelelés céljából a kérelem elküldése előtt egy checkbox segítségével az adatkezelési tájékoztató elfogadása szükséges. Enélkül a tájékoztatáskérés nem küldhető el. Ezzel az adatkezelő az adatkezeléshez való hozzájárulást megadottnak tekinti.

### Cookie („süti”) alkalmazása

A „cookie” a webservertől küldött, változó tartalmú, betűkből és számokból álló fájl, amely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott ideig tárolódik. A cookie lehetővé teszi, hogy a webservert felismerje a böngészésre használt eszközt, a weboldalon folytatott böngészési előzményeket. Céljuk többek között, hogy a honlap egy későbbi időpontban való ismételt meglátogatása során segítenek azonosítani a látogatót, személyre szabni a tartalmakat.

A cookie-k segítségével információ kapható az adott felhasználó honlap-látogatási-, internet használati szokásairól, történetéről. A cookie-k nem tartalmaznak olyan adatot, amely által a weboldal látogatói azonosíthatóak, azok kizárólag a felhasználó számítógépének felismerésére alkalmasak.

Részletes információkat találhatóak a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) vagy a [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) oldalon.

### Elfogadása a weboldal látogatása során

Az adatkezelő honlapjának felkeresésekor az oldal adatokat gyűjt a fent írt sütik segítségével. A honlap látogatásakor a felhasználó egy felugró ablak segítségével tájékoztatást kap arról, hogy a honlap az adatvédelmi szabályzattal összhangban – személyek azonosítására alkalmatlan - sütiket használ.

Amennyiben a felhasználó saját böngészőjében letiltja a cookie-k telepítését a számítógépére, vagy törli azokat, ezzel a weboldal (vagy bizonyos részei) használhatóságát korlátozhatja, az adott weboldalon korábban megadott beállításai elveszhetnek. A cookie-k által történő adatkezelést a Felhasználó a legtöbb böngészőprogramban személyre szabhatja, így akár le is tilthatja. A sütik engedélyezésével és tiltásával kapcsolatos hasznos információk, a beállítás egyes lépései az alábbi linkeken elérhetőek:

- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Internet Explorer 11
- Safari
- Microsoft Edge
- Opera

### Adatkezelő honlapja által használt cookie-k

*Nélkülözhetetlen cookie-k*

Ezen sütik ahhoz szükségesek, hogy a felhasználó navigálni tudjon az oldalak/aloldalak között, és adott esetben védett (pl. csak regisztrált felhasználók számára hozzáférhető) tartalmakat is elérjen.

#### *Funkcionális cookie-k*

Ezek a sütik a felhasználó honlap-használati szokásairól gyűjt információkat.

#### *Google Analytics cookie-k*

Az így kapott információkat főként arra használja a vállalkozás, hogy javítsa, optimalizálja honlapja működését, minél inkább felhasználóbaráttá téve azt.

### **Közösségi oldalakon lévő jelenlét és marketing (Facebook)**

1) Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő közösségi oldalon lévő profiljához kapcsolódó adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul.

2) Az adatkezelés célja: Az adatkezelő honlapján található tartalmak közösségi oldalakon történő megosztása, az erre való figyelemfelhívás, marketing.

Kezelt adatok és céljuk:

<b>Adat</b>	<b>Cél</b>
név	azonosítás
használatos fotó	azonosítás
hozzászólás vélemény	hozzászólás kifejezése
értékelés	vélemény, hangulat kifejezése
kérdés/kérés tartalma	válaszadás input adata

3) Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki a vállalkozás közösségi oldalait látogatja, követi, az azon elhelyezett tartalmakhoz viszonyul (like/dislike), azokat megosztja saját ismerőseik között részben vagy teljes körűen.

4) Az adatkezelés időtartama: A leiratkozásig.

### **10. Az adatkezelési szabályok módosításának lehetősége:**

Az adatkezelő ügyvezetője fenntartja a jogot, hogy adatkezelési szabályait és ezáltal jelen tájékoztatót az érintett értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit.

### **11. Intézkedések adatvédelmi incidens esetén**

Az adatkezelő munkavállalója, együttműködő partnere adatvédelmi incidens esetén azonnal köteles értesíteni az adatkezelő ügyvezetőjét, akinek haladéktalanul vizsgálatot kell indítania az incidens kockázatának felmérésére.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslásra tett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Amennyiben az adatvédelmi incidens kockázatot jelent az érintett jogaira nézve, úgy az adatkezelő legkésőbb 72 (hetvenkét) órán belül köteles azt bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság incidens- bejelentési nyilvántartási rendszerébe.

Adatkezelési incidens esetén Ön is bejelentést tehet az ügyvezetőknél, illetve bírósághoz fordulhat. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [www.birosagok.hu](http://www.birosagok.hu)

Továbbá lehetősége van arra, hogy a felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt nyújthat be [NAIH]. A NAIH elérhetőségei: Székhely: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Telefon: 06-1-391-1400 Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Fentiekén túlmenően tájékoztatjuk, hogy az adatkezelő adatkezelési szabályzattal rendelkezik, melyet bármikor kérésére rendelkezésre bocsátunk átolvasás céljából.

Készült: 2018. május 24. napján., felülvizsgálva és kiegészítve: 2024. január 18. napján.

Lakatos Mária Erzsébet  
ügyvezető